



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO



GUIA DE INDICADORES

2020 – 2023

Versão nº 1, de 21FEV20



SUMÁRIO

1	Apresentação	3
1.1	Finalidade	3
1.2	Conceitos	3
2	Indicadores de desempenho	4
2.1	Finalidade	4
2.2	Memórias de cálculo.....	4
3	Método de monitoramento.....	17
3.1	Finalidade	17
3.2	Descrição do método.....	17

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Finalidade

O Guia de Indicadores é o documento destinado a normatizar a metodologia de monitoramento dos indicadores de desempenho selecionados pelo Plano de Comando, definindo a memória de cálculo, as áreas envolvidas na coleta dos indicadores e os prazos de remessa à 6ª EM/PM.

1.2. Conceitos

Indicadores de desempenho: método utilizado para monitorar a evolução de uma determinada meta;

Memória de cálculo: fórmula que compõe um indicador de desempenho, em regra é composta por duas variáveis, compondo uma Taxa (variáveis de mesma natureza) ou Índice (variáveis de natureza diversa).

Meta: valor numérico que o Plano de Comando identificou como objetivo a ser atingido, deve ser um valor desafiador e exequível, representando preferencialmente por uma Taxa ou Índice.

2. INDICADORES DE DESEMPENHO

2.1. Finalidade

Indicadores de desempenho têm como principal finalidade traduzir, em números mensuráveis, determinados aspectos da realidade atual (situação atual), pretendida (meta) e alcançada através da operacionalização de iniciativas.

2.2. Memórias de cálculo

O atual Plano de Comando construído pretende alcançar os Objetivos Estratégicos da Instituição através do acompanhamento dos 35 (trinta e cinco) indicadores abaixo:

2.2.1. Objetivo Estratégico nº 1: Valorizar o policial militar.

Indicador de desempenho: Taxa de policiais que se consideram reconhecidos e valorizados pela PMESP.

Meta a ser atingida: 66%.

Memória de cálculo: Pesquisa de Clima Organizacional.

Responsável pelo indicador: 6ª EM/PM.

Base de dados: resultado da Pesquisa de Clima Organizacional.

Periodicidade de mensuração: Anual.

Situação em 2015: 56,28%

Tendência atual do indicador: ↑

Indicador de desempenho: Taxa de policiais que se consideram reconhecidos e valorizados pela sociedade.

Meta a ser atingida: 50%.

Memória de cálculo: Pesquisa de Clima Organizacional.

Responsável pelo indicador: 6ª EM/PM.

Base de dados: resultado da Pesquisa de Clima Organizacional.

Periodicidade de mensuração: Anual.

Situação em 2015: 24,48%

Tendência atual do indicador: ↓

2.2.2. Objetivo Estratégico nº 2: Aprimorar as ações de proteção à vida, à saúde física e psicológica do policial militar.

Indicador de desempenho: Taxa de absenteísmo na Polícia Militar.

Meta a ser atingida: 1,6%.

Memória de cálculo: (Número de policiais afastados em LTS / Efetivo existente).

Responsável pelo indicador: Diretoria de Pessoal.

Base de dados: SIRH e QE.

Periodicidade de mensuração: Mensal.

Situação em 2018: 1,61%.

Situação em 2019: 1,39%.

Tendência atual do indicador: →

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1819 – Taxa de Absenteísmo do Policial Militar).

Indicador de desempenho: Índice de vitimização de policiais em confrontos durante o serviço (lesões e mortes).

Meta a ser atingida: 0,014.

Memória de cálculo: [Número de policiais vitimados em confrontos (lesões + mortes) / Número total de confrontos].

Responsável pelo indicador: Corregedoria PM (número de policiais vitimados) e CIPM (Total de confrontos).

Base de dados: SIJD e DTI.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 0,0154.

Situação em 2019: 0,024.

Tendência atual do indicador: ↑

Indicador de desempenho: Quantidade de atendimentos de saúde realizados na Polícia Militar.

Meta a ser atingida: 4.245.000.

Memória de cálculo: Soma da quantidade de atendimentos de saúde realizados pelas áreas de saúde vinculadas à DS e DP.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Saúde.

Base de dados: Banco de dados corporativo.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 1.060.000

Situação em 2019: 1.218.851

Tendência atual do indicador: ↓

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1819 – Quantidade de atendimentos de saúde realizados).

Indicador de desempenho: Taxa de acidentes com vítima PM envolvendo viatura.

Meta a ser atingida: 14%

Memória de cálculo: (Número de acidentes de trânsito em serviço com vítimas policial militar / Número de acidentes de trânsito em serviço).

Responsável pelo indicador: Corregedoria PM.

Base de dados: SIJD.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 22,97%

Situação em 2019: 17,54%

Tendência atual do indicador: ↓

2.2.3. Objetivo Estratégico nº 3: Aperfeiçoar os conhecimentos, habilidades e atitudes do policial militar.

Indicador de desempenho: Índice de capacitação por meio de ensino à distância.

Meta a ser atingida: 7,85.

Memória de cálculo: (Número de capacitações por meio de ensino à distância / efetivo existente da Polícia Militar).

Responsável pelo indicador: Diretoria de Ensino e Cultura.

Base de dados: SIRH.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: 1,85

Tendência atual do indicador: ↑

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1819 – Índice de capacitação por meio de ensino à distância).

Indicador de desempenho: Quantidade de policiais militares formados e capacitados.

Meta a ser atingida: 117.260.

Memória de cálculo: Somatório de policiais militares formados e capacitados em cursos e estágios previstos no Calendário de Cursos e Estágios, excluindo do Estágio de Aperfeiçoamento Anual.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Ensino e Cultura.

Base de dados: SIRH.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 28.330

Situação em 2019: 25.072

Tendência atual do indicador: ↓

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1819 – Quantidade de policiais militares formados e capacitados).

2.2.4. Objetivo Estratégico nº 4: Ampliar a aproximação da Polícia Militar com a sociedade.

Indicador de desempenho: Quantidade de ações de comunicação institucional na Polícia Militar.

Meta a ser atingida: 14.600.

Memória de cálculo: Soma das comunicações institucionais realizadas.

Responsável pelo indicador: Centro de Comunicação Social da Polícia Militar.

Base de dados: Relatórios.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 3.367.

Situação em 2019: 542

Tendência atual do indicador: ↓

Observações:

- redução ocorreu em razão da adoção de nova metodologia de coleta de dados, por meio da Ordem de Serviço nº PM6-001/30/19.
- considerado para fins de mensuração as ações de publicidade e propaganda desenvolvidas com recursos da Ação Orçamentária, com data de início e término e público alvo definido. Ações com objetivo idêntico realizada mais de uma vez no ano devem ser consideradas uma única vez. Devem ser consideradas as ações de publicidade e propaganda desenvolvidas nas mídias sociais.

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1819 – Quantidade de ações de comunicação institucional).

Indicador de desempenho: Quantidade de atendimentos realizados pela Polícia Militar.

Meta a ser atingida: 20.300.000.

Memória de cálculo: Soma da quantidade total de atendimentos realizados pela Polícia Militar, aferido com base na soma dos despachos de unidades de serviço realizados pelos COPOM.

Responsável pelo indicador: Coordenadoria Operacional da Polícia Militar.

Base de dados: SIOPM.

Periodicidade de mensuração: Mensal.

Situação em 2018: 4.936.408

Situação em 2019: 5.339.636

Tendência atual do indicador: ↑

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1819 – Número de atendimentos realizados pela PM).

2.2.5. Objetivo Estratégico nº 5: Promover o aperfeiçoamento dos processos operacionais e os esforços em atividades de prevenção criminal, com ênfase nos crimes violentos.

Indicador de desempenho: Índice de roubo no Estado de São Paulo por 100 mil habitantes.

Meta a ser atingida: 448.

Memória de cálculo: (Número total de Roubos x 100 mil) / População do Estado de São Paulo.

Responsável pelo indicador: Coordenadoria Operacional da Polícia Militar.

Base de dados: COPOM-Online e IBGE.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 670,72

Situação em 2019: 615,99

Tendência atual do indicador: ↓

Indicador de desempenho: Índice de roubo de veículo no Estado de São Paulo por 100 mil veículos.

Meta a ser atingida: 85.

Memória de cálculo: (Número total de Roubo de Veículo x 100 mil) / Veículos do Estado de São Paulo.

Responsável pelo indicador: Coordenadoria Operacional da Polícia Militar.

Base de dados: COPOM-Online e IBGE.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 203,96

Situação em 2019: 155,12

Tendência atual do indicador: ↓

Indicador de desempenho: Taxa de ocorrências de natureza urgente, atendidas em até 20 minutos na Polícia Militar.

Meta a ser atingida: 58%.

Memória de cálculo: (Número de chamadas de natureza urgentes atendidas em até 20 minutos / Número de chamadas de natureza urgente) x 100.

Responsável pelo indicador: Coordenadoria Operacional da Polícia Militar.

Base de dados: SIOPM.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 54,28%

Situação em 2019: 56,14%

Tendência atual do indicador: ↑

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de resultado do programa 1819 – Percentual de ocorrências de natureza urgente atendidas em até 20 minutos).

Indicador de desempenho: Taxa de implantação nos Batalhões territoriais de Câmera Operacional Portátil – COP.

Meta a ser atingida: 100%.

Memória de cálculo: (Número de Batalhões Territoriais com COP implantada / Número total de Batalhões Territoriais existentes) x 100.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Base de dados: Relatórios.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: 0,96% (37º BPM/M)

Tendência atual do indicador: ↑

Observação: a meta foi definida tendo por base o planejamento de implantação de COP em total de 5 Batalhões em 2020, um total de 26 Batalhões em 2021, um total de 52 Batalhões em 2022 e um total de 104 Batalhões em 2023.

Alinhamento:

- indicador alinhado a Ação Prioritária Câmera Operacional Portátil - COP - PM.
- indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1818 - Taxa de implantação nos batalhões territoriais de câmara operacional portátil – COP).

Indicador de desempenho: Quantidade de usuárias cadastradas no aplicativo SOS Mulher.

Meta a ser atingida: 45.000.

Memória de cálculo: Quantidade de usuárias cadastradas no aplicativo SOS Mulher.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Polícia Comunitária e Direitos Humanos.

Base de dados: SIOPM.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: 7.094.

Tendência atual do indicador: ↑

Indicador de desempenho: Taxa de convênios de atividade delegada.

Meta a ser atingida: 20%.

Memória de cálculo: (Número de municípios conveniados para atividade delegada / Número de municípios do Estado de São Paulo) x 100.

Responsável pelo indicador: 1ª EM/PM.

Base de dados: Relatórios.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 12,62%

Situação em 2019: 10,31%

Tendência atual do indicador: ↓

Indicador de desempenho: Taxa de convênios de trânsito.

Meta a ser atingida: 66%.

Memória de cálculo: (Número de municípios conveniados para fiscalização de trânsito / Número de municípios do Estado de São Paulo) x 100.

Responsável pelo indicador: 1ª EM/PM.

Base de dados: Relatórios.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 53,89%

Situação em 2019: 62,79%

Tendência atual do indicador: ↑

2.2.6. Objetivo Estratégico nº 6: Coordenar o Sistema Estadual de Emergências, ampliando e aprimorando a prevenção, proteção e pronta resposta às emergências típicas de bombeiro e defesa civil.

Indicador de desempenho: Índice de ocorrências de incêndio em edificações não sujeitas ao Regulamento de Segurança contra Incêndio por 100.000 habitantes.

Meta a ser atingida: 0,04.

Memória de cálculo: [(Quantidade total de ocorrências atendidas em edificações não sujeitas ao Regulamento de Segurança contra Incêndio x 100.000) / População total do Estado de São Paulo]

Responsável pelo indicador: Comando do Corpo de Bombeiros.

Base de dados: Sistema de Dados Operacionais – SDO.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: 0,04.

Tendência atual do indicador: →

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de resultado do programa 1811 - Ocorrências de incêndio em edificações não sujeitas ao regulamento de segurança contra incêndio por 100.000 habitantes).

Indicador de desempenho: Taxa de ocorrências de incêndio em edificações sujeitas ao Regulamento de Segurança contra Incêndio.

Meta a ser atingida: 38%.

Memória de cálculo: (Quantidade de ocorrências de incêndio atendidas em edificações sujeitas ao Regulamento de Segurança contra Incêndio / Quantidade total de ocorrências de incêndio em edificações atendidas pelo Corpo de Bombeiros) x 100.

Responsável pelo indicador: Comando do Corpo de Bombeiros.

Base de dados: Sistema de Dados Operacionais – SDO e Via Fácil Bombeiros.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: 40%.

Tendência atual do indicador: ↓

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de resultado do programa 1811 - Ocorrências de incêndio em edificações sujeitas ao regulamento de segurança contra incêndio).

Indicador de desempenho: Taxa de ocorrências emergenciais atendidas dentro do tempo resposta de 20 minutos.

Meta a ser atingida: 60%.

Memória de cálculo: (Quantidade de ocorrências emergenciais em que tempo resposta \leq 20 minutos / Quantidade total de ocorrências emergenciais atendidas) x 100.

Responsável pelo indicador: Comando do Corpo de Bombeiros.

Base de dados: *Business Intelligence (Tableau Server)*.

Periodicidade de mensuração: Mensal.

Situação em 2019: 58%.

Tendência atual do indicador: ↑

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de resultado do programa 1811 - Ocorrências emergenciais atendidas dentro do tempo de resposta de 20 minutos).

Indicador de desempenho: Quantidade de municípios acima de 50.000 habitantes com a presença do Corpo de Bombeiros.

Meta a ser atingida: 117.

Memória de cálculo: Quantidade de municípios com mais de 50.000 habitantes com a presença do Corpo de Bombeiros.

Responsável pelo indicador: Comando do Corpo de Bombeiros.

Base de dados: *Business Intelligence (Tableau Server)*.

Periodicidade de mensuração: Semestral.

Situação em 2019: 110.

Tendência atual do indicador: ↑

Alinhamento: indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1811 – Municípios acima de 50.000 habitantes com a presença do Corpo de Bombeiros).

Indicador de desempenho: Índice de afogamentos ocorridos em setores com a presença de Guarda-vidas.

Meta a ser atingida: 0,04.

Memória de cálculo: [(Número de afogamentos em setores com presença de guarda-vidas X 100.000) / População do Estado de São Paulo].

Responsável pelo indicador: Comando do Corpo de Bombeiros.

Base de dados: CoopSalvAquat.

Periodicidade de mensuração: Mensal.

Situação em 2019: 0,04.

Tendência atual do indicador: →

2.2.7. Objetivo Estratégico nº 7: Promover o reaparelhamento da Polícia Militar.

Indicador de desempenho: Quantidade de armamento adquirido.

Meta a ser atingida: 107.500.

Memória de cálculo: soma da quantidade de armamento adquirido por ano, integrando na memória a aquisição de pistolas, espingardas, submetralhadoras, fuzis e armas de incapacitação neuromuscular.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Logística.

Base de dados: SIPL.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 6.250

Situação em 2019: 52.250

Tendência atual do indicador: ↑

Alinhamento:

- indicador alinhado às Ações Prioritárias (+ 93 mil Pistolas, + 5 mil Espingardas PM, + 6 mil Submetralhadoras PM, + 4,8 mil Fuzis 5,56, + 2,5 mil Fuzis 7,62 e 13 mil Armas de Incapacitação Neuromuscular).
- indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto - Quantidade de armamento adquirido).

Indicador de desempenho: Taxa anual de renovação da frota de viaturas operacionais de quatro rodas da Polícia Militar.

Meta a ser atingida: 25%.

Memória de cálculo: (Quantidade de viaturas 4 rodas operacionais do grupo 20,21,23 adquiridas no ano / Quantidade de viaturas operacionais do grupo 20,21,23 4 rodas fixadas) x 100.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Logística.

Base de dados: SIPL.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 12%.

Situação em 2019: 50,37%.

Tendência atual do indicador: ↑

Alinhamento:

- indicador alinhado a Ação Prioritária Projeto + 13 mil viaturas 4 rodas.
- indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador do programa 1819 - Percentual de ocorrências de natureza urgente atendidas em até 20 minutos e Indicador de produto do programa 1818 - Taxa de renovação da frota de viaturas 4 rodas ao ano).

Indicador de desempenho: Taxa de expansão do sistema de radiocomunicação digital com controle inteligente.

Meta a ser atingida: 100%.

Memória de cálculo:

- para cada ano a porcentagem será equivalente ao total de Comandos de Policiamento com sistema de radiocomunicação digital com controle inteligente instalado;

- para o ano de 2020 está previsto a instalação no âmbito do CPM, CPI-6 e CPI-2;
- para o ano de 2021 está previsto a instalação no âmbito do CPI-1, CPI-3 e CPI-5;
- para o ano de 2021 está previsto a instalação no âmbito do CPI-9, CPI-7 e CPI-8;
- para o ano de 2021 está previsto a instalação no âmbito do CPI-10 e CPI-4;
- foi definido que o percentual de atingimento da meta será mensurado levando em conta cada projeto de troncalização em cada CPI, de forma à propiciar mensurar eventual atingimento parcial da meta.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Base de dados: Relatórios.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: 50%.

Tendência atual do indicador: ↑

Observações: a situação atual de 50% corresponde à implantação de radiocomunicação digital com controle inteligente nas áreas do CPC, CPM, CPI-2 (parcial), CPI-8 (parcial), CPI-7 (parcial).

Alinhamento:

- indicador alinhado a Ação Prioritária Projeto Comunicação Digital PM.
- indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1818 - Taxa de expansão do Sistema de Radiocomunicação Digital com controle Inteligente).

Indicador de desempenho: Quantidade de quartéis construídos e reformados.

Meta a ser atingida: 151.

Memória de cálculo: Soma da quantidade de quartéis construídos e reformados.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Finanças.

Base de dados: Relatórios.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 11.

Situação em 2019: 19.

Tendência atual do indicador: ↑

Observação:

- indicador alinhado a Ação Prioritária Projeto Construir ou reformar + 150 Quartéis PM.
- indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1819 - Quantidade de Quartéis construídos e reformados).

Indicador de desempenho: Quantidade de câmeras fixas de videomonitoramento e câmeras instaladas em drones em operação.

Meta a ser atingida: 496

Memória de cálculo: Soma do número de câmeras fixas instaladas e câmeras instaladas em drones.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, em relação ao número de câmeras fixas operando; e o CAVPM, em relação ao número de câmeras instaladas em drones operando.

Base de dados: Relatórios.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 293 câmeras fixas operando, de um total de 391.

Situação em 2019: 331 câmeras fixas operando, de um total de 391.

Tendência atual do indicador: ↑

Observação:

- indicador alinhado a Ação Prioritária Projeto Olho de Águia 4.0 PM.
- indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1818 - Quantidade de câmeras fixas de videomonitorização e câmeras Instaladas em drones em operação pela PMESP).

Indicador de desempenho: Quantidade de coletes de proteção balística adquiridos.

Meta a ser atingida: 58.000.

Memória de cálculo: Soma da quantidade de coletes de proteção balística adquiridos.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Logística.

Base de dados: SIPL.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: 0 (zero).

Em 2019 não foram comprados nenhum colete.

Em 2019 a PM possuía 83.221 coletes na validade.

Tendência atual do indicador: ↑

Observação: indicador alinhado a Ação Prioritária Projeto + 47 mil Coletes PM.

2.2.8. Objetivo Estratégico nº 8: Aperfeiçoar os processos de planejamento e execução orçamentária.

Indicador de desempenho: Taxa de expansão de recursos de investimentos.

Meta a ser atingida: 15%.

Memória de cálculo:

Soma do valor nominal dos recursos de investimento previstos na LOA do exercício orçamentário anterior (dotação inicial) = A

Valor da UFESP 2019 = R\$ 26,53

Soma do valor nominal dos recursos de investimento previstos na LOA do exercício orçamentário atual (dotação inicial) = C

$[(C \times 100) / (A \times B) + A] = \text{Taxa de expansão}$

Responsável pelo indicador: Diretoria de Finanças.

Base de dados: LOA.

Periodicidade de mensuração: Anual.

Situação em 2019: 473.000.010,00

Tendência atual do indicador: ↓

Indicador de desempenho: Taxa de expansão de recursos de custeio.

Meta a ser atingida: 5%.

Memória de cálculo:

Soma do valor nominal dos recursos de custeio previstos na LOA do exercício orçamentário anterior (dotação inicial) = A

Valor da UFESP 2019 = R\$ 26,53

Soma do valor nominal dos recursos de custeio previstos na LOA do exercício orçamentário atual (dotação inicial) = C

$[(C \times 100) / (A \times B) + A] = \text{Taxa de expansão}$

Responsável pelo indicador: Diretoria de Finanças.

Base de dados: LOA.

Periodicidade de mensuração: Anual.

Situação em 2019: 950.236.950,00

Tendência atual do indicador: ↓

2.2.9. Objetivo Estratégico nº 9: Promover o completamento do efetivo.

Indicador de desempenho: Taxa de efetivo existente na Polícia Militar.

Meta a ser atingida: 93,6%.

Memória de cálculo: $[100\% - (\text{Efetivo total existente} / \text{Efetivo fixado total} \times 100)]$.

Responsável pelo indicador: 1ª EM/PM.

Base de dados: Quadro de Efetivo (QE).

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: 89,95%

Tendência atual do indicador: ↓

Alinhamento:

- indicador alinhado a Ação Prioritária Projeto + 23 mil Policiais Militares.
- indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de resultado do programa 1819 – Percentual de ocorrências de natureza urgente atendidas em até 20 minutos).

Indicador de desempenho: Quantidade de policiais militares empossados.

Meta a ser atingida: 24.265.

Memória de cálculo: Soma da quantidade de policiais militares empossados.

Responsável pelo indicador: Diretoria de Pessoal.

Base de dados: SIRH.

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2018: 2.469.

Situação em 2019: 6.127.

Tendência atual do indicador: ↑

Alinhamento:

- indicador alinhado a Ação Prioritária Projeto + 23 mil Policiais Militares.
- indicador alinhado ao Plano Plurianual 2020 – 2023 (Indicador de produto do programa 1819 – Quantidade de policiais militares formados e capacitados).

2.2.10. Objetivo Estratégico nº 10: Aperfeiçoar os processos administrativos.

Indicador de desempenho: Taxa de efetivo existente em órgãos de execução.

Meta a ser atingida: 92,36%.

Memória de cálculo: (Soma do efetivo existente nas OPM de execução / Soma de todo efetivo existente na PMESP) x 100.

Responsável pelo indicador: 1ª EM/PM.

Base de dados: QSE.

Periodicidade de mensuração: Semestral.

Situação em 2019: 84,37%.

Observação: o percentual de efetivo no Quadro Organizacional para os órgãos de execução é de 92,36%, o percentual de efetivo existente nos órgãos de execução em novembro de 2019 é de 84,65%.

Tendência atual do indicador: ↓

Indicador de desempenho: Taxa de redução de consumo de papel.

Meta a ser atingida: 50%.

Memória de cálculo:

Soma do valor nominal liquidado com aquisição de papel sulfite exercício orçamentário anterior = A

Valor da UFESP 2019 = R\$ 26,53

Soma do valor nominal liquidado com aquisição de papel sulfite exercício orçamentário atual = C

$[(C \times 100) / (A \times B) + A] = \text{Taxa de redução de consumo de papel.}$

Responsável pelo indicador: Diretoria de Finanças.

Base de dados: COFIM (SIAFÍSICO127817 - Papel Sulfite de papelaria).

Periodicidade de mensuração: Trimestral.

Situação em 2019: R\$ 1.203.760,39.

Tendência atual do indicador: ↑

3. MÉTODO DE MONITORAMENTO

3.1. Finalidade

O método de monitoramento dos indicadores de desempenho deve observar as regras a seguir descritas.

3.2. Descrição do método

1º Passo: o Cmt/Ch/Dir da OPM identificada como responsável pela coleta dos dados (variáveis) que integram o indicador de desempenho deve designar oficial responsável para coletar os dados e remeter para a 6ª EM/PM.

2º Passo: O oficial designado deve realizar a coleta dos dados, de acordo com a periodicidade definida para o indicador, e realizar a remessa dos dados até o décimo dia do mês subsequente ao mês avaliado.

A remessa dos dados deve ser de acordo com padrão a ser definido pela 6ª EM/PM, e inicialmente envolverá um sistema informatizado disponibilizado na Intranet.

3º Passo: A 6ª EM/PM deverá consolidar os dados em indicadores e elaborar um relatório mensal com os resultados apurados dos indicadores, para avaliação do Comando nas reuniões trimestrais de análise estratégica.

Quartel em São Paulo, 21 de fevereiro de 2020.

FERNANDO ALENCAR MEDEIROS
Cel PM Chefe do EM/PM